

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO I ŚWIADCZENIA
USŁUG DROGA ELEKTRONICZNĄ

§ 1
Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony (pod adresami: www.shop.servaq.pl oraz panel.sevaq.pl) przez właściciela, tj INFORMATION TECHNOLOGY AGENCY SERVAQ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Katowice 40-082, ul. Jana III Sobieskiego 11 lok.E6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000506730, kapitał zakładowy: 80 000 zł.
3. **Konto** - zapis informatyczny umieszczony i utworzony w Serwisie przez Użytkownika, po dokonaniu przez Użytkownika skutecznego zarejestrowania się w Serwisie (tj. po podaniu i potwierdzeniu danych, dokonaniu przez Użytkownika zakupu Towaru oferowanego w Serwisie do sprzedaży przez Usługodawcę i akceptacji postanowień wymaganych Regulaminów). Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (loginem, będącym adresem email użytkownika) i dostęp do niego jest zabezpieczony hasłem podanym przez Użytkownika. Konto – w zależności od typu Konta i związanych z nim uprawnień – stanowi indywidualny panel Użytkownika uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, który umożliwia Użytkownikowi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, jak i innych regulaminach obowiązujących u Usługodawcy, a zaakceptowanych przez Użytkownika oraz określonych w odrębnie zawartych przez Użytkownika z Usługodawcą umowach, korzystanie z Serwisu, a także zawiera dane Użytkownika, dostęp do dokumentów elektronicznych (regulaminy, umowy, faktury itp.), informacje o jego aktywności i działaniach podejmowanych w ramach Serwisu oraz o dokonanych zakupach, zawieranych umowach i rozliczeniach. Dostępne konta: (1) konto użytkownika; (2) konto partnerskie.
4. **Rejestracja** – rejestracja (założenie Konta) w Serwisie. Minimalnymi warunkami rejestracji Konta w Serwisie są: podanie i potwierdzenie danych Użytkownika, dokonanie zakupu przez Użytkownika Towaru oferowanego do sprzedaży w Serwisie i akceptacja postanowień wymaganych Regulaminów.
5. **Osoba** korzystająca z Serwisu – każdy Użytkownik lub inna osoba (niebędąca Użytkownikiem), która korzysta z Serwisu.
6. **Użytkownik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna (konsument); osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą; inna osoba fizyczna działająca w

imieniu osoby prawnej, która zakłada w Serwisie Konto; osoba prawna; jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową – która zakłada Konto w Serwisie, celem korzystania z usług i towarów oferowanych przez Usługodawcę.

7. **Usługodawca** - INFORMATION TECHNOLOGY AGENCY SERVAQ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bobrek, ul. Łąkowa 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000506730, kapitał zakładowy: 10 000 zł.
8. **Towar** – usługa, prawo, rzecz lub aplikacja informatyczna, które są wymienione, opisane i oferowane przez Usługodawcę w Serwisie do sprzedaży lub do korzystania w określonej przez Usługodawcę formie.
9. **Przedmiot transakcji** – Towar, którego dotyczy umowa zawarta przez Użytkownika z Usługodawcą.
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.
11. **Umowa** – umowa sprzedaży lub udostępnienia do korzystania Towarów, zawarta drogą elektroniczną, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, z wykorzystaniem Serwisu.
12. **System teleinformatyczny** – zgodnie z rozumieniem zawartym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
13. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - zgodnie z rozumieniem zawartym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu oraz określa zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników, a także ma na celu uregulowanie kwestii istotnych związanych z zapewnieniem prawidłowego, niezakłóconego i zgodnego z prawem korzystania z Serwisu.
2. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów. Użytkownicy posiadają prawo do korzystania z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i ewentualnie określonych w dalszych zaakceptowanych przez Użytkownika regulaminach lub w zawartych przez Użytkownika umowach dotyczących korzystania z Serwisu.

3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu, Strony Serwisu Internetowego lub oferowanych przez Usługodawcę Towarów, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, a także w sposób naruszający dobra osobiste Usługodawcy i osób trzecich lub interesy Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, w tym także do dokonywania zmian i modyfikacji Serwisu, w tym w szczególności jego funkcjonalności, rozwiązań technicznych i graficznych.
5. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów itd. należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz dalszych zaakceptowanymi przez Użytkownika regulaminami lub zawartymi przez Użytkownika umowami dotyczącymi korzystania z Serwisu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych Towarów, jak i innych towarów i usług oraz towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
7. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania w ramach Serwisu treści zabronionych przez przepisy prawa (w tym np. treści propagujących przemoc, rasizm, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich).
8. Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet (np. dotyczące możliwości pozyskania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione), w szczególności poprzez stosowanie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego i chroniącego tożsamość osób korzystających z sieci Internet.
9. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika posiadającego Konto z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła jego Konta.
10. Korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na ryzyko i koszt Użytkownika.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania osób korzystających z Serwisu;
 - b) publikowane przez Użytkowników treści, w szczególności treści nieprawdziwe, niepełne, obraźliwe bądź w inny sposób niedozwolone;
 - c) działania i ich następstwa związane z nieprzestrzeganiem przez Użytkowników postanowień w szczególności Regulaminu;
 - d) działania i następstwa działań Użytkowników lub Osób korzystających z Serwisu sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) zdolność Użytkowników do zawierania Umów drogą elektroniczną;

- f) działania lub zaniechania spowodowane działaniem siły wyższej;
- g) wszelkie działania lub zaniechania związane z systemami teleinformatycznymi oraz urządzeniami niezależnymi od Usługodawcy bądź dostarczonymi przez kontrahentów Usługodawcy;
- h) utracone przez Użytkowników lub osoby korzystające z Serwisu korzyści, w każdym przypadku.

12. Usługodawca wyłącza w możliwie najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, swoją odpowiedzialność za szkody poniesione przez osoby korzystające z Serwisu lub Użytkowników oraz utracone przez nich korzyści, zgodnie z art. 12 – 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3

WARUNKI TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownik powinien korzystać z:
 - a) jednej z dostępnych przeglądarek internetowych: Chrome, w wersji 40.0.2214.94 m lub nowszej, z włączoną obsługą Java Script oraz Cookiem (ciasteczek);
 - b) programu pocztowego zgodnego z protokołem POP3, IMAP;
 - c) połączenia internetowe o prędkości przesyłania danych powyżej 2 Mbps.
2. Usługodawca, pomimo dołożenia należytej staranności, nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Serwisu.

§ 4

REJESTRACJA KONTA

1. Każda z Osób korzystających z Serwisu może zarejestrować Konto w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Rejestracja jest konieczna do korzystania z usług dostępnych jedynie z poziomu Konta, w tym w szczególności z możliwości składania Zamówień i zawierania Umów dotyczących Towarów oferowanych przez Usługodawcę.
3. W celu utworzenia Konta, Użytkownik obowiązany jest dokonać Rejestracji. Rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu i przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego drogą elektroniczną do Usługodawcy, poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Konto dla Użytkownika zakłada Usługodawca. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualny login i Hasło.
4. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik powinien:
 - a) wypełnić przynajmniej wszystkie pola oznaczone, jako wymagane;

- b) podać dane dotyczące wyłącznie Użytkownika zgodnie z prawdą; Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych podanych w formularzu rejestracyjnym;
 - c) powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i innych dokumentów oraz informacji udostępnianych i przekazywanych przez Usługodawcę;
 - d) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym oraz na jego Koncie.
5. Przesłanie przez Użytkownika wypełnionego formularza rejestracyjnego oznacza:
- a) zawarcie umowy o prowadzenie przez Usługodawcę dla Użytkownika wybranego rodzaju Konta, na czas nieokreślony;
 - b) złożenie przez Użytkownika oświadczenia, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą;
 - c) przyjęcie do wiadomości i akceptację Regulaminu oraz innych złożonych przez Użytkownika oświadczeń;
 - d) zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym oraz na jego Koncie.
6. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą prowadzenia Konta, w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Usunięcie Konta nastąpi w terminie 14 dni. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których Usługodawca jest w trakcie realizacji Zamówienia złożonego przez Użytkownika lub świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zakończenia realizacji wszystkich Zamówień lub Usług.
7. Usługodawca może żądać od Użytkownika udokumentowania danych wskazanych w elektronicznym formularzu rejestracyjnym oraz podanych na Koncie.
8. Użytkownik po zalogowaniu się do Konta może dokonywać zmian danych podanych podczas rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest również na bieżąco aktualizować dane podane podczas rejestracji lub na Koncie.
9. Dane podane przez Użytkownika udostępniane są publiczne w zakresie takim, na jaki zgadza się Użytkownik, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz innych oświadczeń złożonych przez Użytkownika.
10. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania danemu Użytkownikowi dostępu do Serwisu, Konta, a także innych usług i praw powiązanych z posiadaniem Konta, w przypadku działania przez takiego Użytkownika na szkodę Usługodawcy, jego partnerów, partnerów grupy SERVAQ i innych Użytkowników, a także w przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Serwisu, Konta i innych usług i praw powiązanych z posiadaniem Konta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: w przypadkach przełamania przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania o charakterze hakerskim lub krakerskim. Zablokowanie

dostępu do Serwisu, Konta i innych usług i praw powiązanych z posiadaniem Konta, z wymienionych przyczyn, trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu dla Użytkownika. O zablokowaniu dostępu, Usługodawca zawiadomi Użytkownika drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

§ 5 ZAMÓWIENIA

1. Możliwość składania Zamówień dotyczących nabycia oferowanych przez Usługodawcę Towarów mają Użytkownicy posiadający w Serwisie aktywne Konto.
2. Warunkiem przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Usługodawcę jest zawarcie Umowy dotyczącej nabycia określonego Towaru oferowanego przez Usługodawcę. Umowa jest zawierana w formie elektronicznej, drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu. Umowa jest udostępniana Użytkownikowi przed jej zawarciem. Po zawarciu Umowy, jest ona dostępna dla Użytkownika poprzez jej umieszczenie w odpowiednim panelu na Koncie posiadanym przez Użytkownika.
3. Usługodawca może odmówić realizacji Zamówienia lub zawarcia Umowy z Użytkownikiem, jeżeli Użytkownik zalega wobec Usługodawcy z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu lub jeżeli w przeszłości wykorzystywał Towary na szkodę Usługodawcy lub jego partnerów.
4. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając Zamówienie za pośrednictwem Serwisu, składa ofertę kupna określonego Towaru na warunkach podanych w opisie Towaru.
5. Wszystkie ceny podane w Serwisie i na stronach internetowych Usługodawcy są cenami netto lub brutto (zawierają podatek VAT), co każdorazowo jest wyraźnie oznaczone.
6. Na każdy sprzedany Towar wystawiana jest faktura. Faktura jest dostarczana drogą elektroniczną, poprzez jej umieszczenie w odpowiednim module na Koncie posiadanym przez Użytkownika. Zgoda niniejsza obejmuje również uprawnienie do wystawiania faktury w formie elektronicznej.
7. Użytkownik zobowiązany jest zapłacić za nabyty Towar, w terminie i zgodnie z otrzymaną fakturą, w jednej z przewidzianych przez Usługodawcę form płatności. Informacje o dopuszczalnych sposobach i formach płatności są opisane i udostępniane w Serwisie.
8. Stan realizacji Zamówienia oraz udostępnionych Towarów i innych usług, a także wszelkie związane z tym parametry (np. cena, okres związania usługą itd.) Użytkownik może monitorować na bieżąco w odpowiednim panelu posiadanego w Serwisie Konta.

9. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Użytkownik będący konsumentem, w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego Towaru, a w przypadku świadczenia usługi – od dnia zawarcia Umowy, ma prawo jego zwrotu/odstąpienia bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi/odstąpieniu świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić (specyfikację zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu), w tym w szczególności od świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą Użytkownika, przed upływem wskazanego powyżej 14 – dniowego terminu.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

Odstąpienie od Umowy można wysłać drogą pocztową na adres Usługodawcy lub na adres mailowy biuro@servaq.pl

Zwrot ewentualnych płatności na rzecz Użytkownika dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na inną formę.

§ 6 REKLAMACJE

1. Usługodawca odpowiada za wady Towarów na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się stosowanie przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej nabytych od Usługodawcy, za pośrednictwem Serwisu, Towarów.
3. Reklamacje mogą być wysyłane na adres e-mail: reklamacje@servaq.pl
4. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przez Użytkownika szczegółowego opisu zdarzeń stanowiących podstawę reklamacji, zarzutów merytorycznych, uwag i zastrzeżeń, wskazanie ewentualnych żądań. W przypadku złożenia reklamacji z wykorzystaniem wskazanego powyżej w punkcie 3 adresu e-mail, dodatkowo niezbędne jest wskazanie przez Użytkownika także rodzaju Towaru, Konta i Loginu. Reklamacje niespełniające powyższych wymagań mogą być pozostawione przez Usługodawcę bez rozpatrzenia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Użytkownik zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu na adres mail podany do kontaktu na Koncie posiadanym przez Użytkownika.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy zgłoszona reklamacja nie zawiera wystarczających danych koniecznych do jej rozstrzygnięcia.

§ 7

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Użytkownik akceptując Regulamin, wyraża zgodę i upoważnia Świadczeniodawcę do gromadzenia, udostępniania i przetwarzania danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników, przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w trakcie rejestracji, jak i dalszej współpracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jest Usługodawca.
3. Dane osobowe przekazane Usługodawcy, podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie w procesie rejestracji wymaganych danych, uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawca przetwarza dane osobowe w celach związanych z nawiązaniem, ukształtowaniem treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego łączącego Usługodawcę z Użytkownikiem, w celach określonych w wiążących Użytkownika z Usługodawcą Regulaminach i Umowach, w celach reklamowych, marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa Usługodawcy oraz współpracujących z nim partnerów i świadczonych przez nich usług.
6. Użytkownik otrzymywać będzie informacje marketingowe i handlowe wyłącznie w przypadku, gdy wyrazi na to zgodę.
7. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, prawo dostępu do gromadzonych własnych danych osobowych, prawo ich poprawiania, prawo do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach reklamowych i marketingowych.
8. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia przez Użytkownika Konta oraz zakończenia jakiejkolwiek współpracy z Usługodawcą, w tym zakończenia realizacji przez Usługodawcę wszelkich usług na rzecz Użytkownika. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

9. Usługodawca chroni dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, w tym także przed innymi przypadkami ujawnienia tych danych, bądź ich utraty i bezprawną modyfikacją.
10. Usługodawca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom chyba, że dzieje się to za zgodą lub na wniosek Użytkownika, bądź też zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek uprawnionych organów.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym z Usługodawcą firmom i serwisom internetowym, a także partnerom Usługodawcy i partnerom uczestniczącym w Programie Partnerskim SERVAQ, zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników.
12. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników z Serwisu i innych Stron Internetowych Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.
13. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Stron Internetowych Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. W przypadku zaznaczenia opcji „Zapamiętaj mnie” przy logowaniu na Konto w pliku „Cookies” będą przechowywane informacje identyfikacji Użytkownika. Dodatkowo Usługodawca stosuje pliki „cookies” w celu zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkowników, weryfikacji i rozwoju swojej oferty i usług, w celach statystycznych oraz marketingowych mających na celu poprawne przydzielanie prowizji od zakupionych towarów w systemie partnerskim.
14. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu lub Stron Internetowych Serwisu a także problemy z poprawnym rozliczaniem towarów w systemie partnerskim Usługodawcy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2015 roku.
2. Treść Regulaminu jest dostępna do pobrania w Serwisie w formie pliku PDF.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, strony będą rozwiązywać przed właściwym miejscowo dla Usługodawcy sądem powszechnym.

4. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe zapisy i postanowienia Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
5. O zmianach Regulaminu i prawie odmowy ich akceptacji, Użytkownicy zostaną powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie na wskazany przez nich w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do Umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Usługodawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
8. w której konsument wyraźnie żądał, aby Usługodawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
9. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
10. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
11. zawartej w drodze aukcji publicznej;
12. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
13. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą

konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dane Użytkownika – konsumenta (+PESEL i LOGIN):

.....
.....
.....

Dane Usługodawcy:

.....
.....
.....

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, niniejszym odstępuję od Umowy zawartej w dniu
dotyczącej:

.....

(podpis)